

Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych pacjentów

Niniejszym pragnę poinformować Państwa, że w związku z wejściem w życie z dniem 25 maja 2018 roku przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – Dziennik Urzędowy UE L 119 – dalej: RODO) DENTAHOUSE Ewa Bihun. Poradnia stomatologiczna zapewnia określone w tych przepisach standardy ochrony i właściwego postępowania z danymi osobowymi.

Administrator Danych

Administratorem danych osobowych pozyskanych w związku ze świadczeniem usług w zakresie praktyki lekarskiej dentystrycznej, wykonywania zawartych umów, dokumentowaniem operacji gospodarczych oraz merytorycznej obsługi wniosków, reklamacji, skarg i postulatów jest Ewa Bihun działająca pod firmą DENTAHOUSE Ewa Bihun. Poradnia stomatologiczna - siedziba: 77-400 Złotów, ul. Grochowskiego 19 (zwana dalej: DENTAHOUSE Ewa Bihun), REGON: 363821388, NIP: 9691303190, tel. 602 590 230, e-mail: dentahouse1@gmail.com.

Cele przetwarzania dotyczących Państwa danych osobowych

Administrator Danych przetwarza dane osobowe pacjentów w niżej wskazanych celach oraz na następujących podstawach prawnych:

- wykonywania obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze Danych (art. 6 ust. 1 lit. c, e RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. g, h, i, j RODO) na podstawie ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentystry, ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej, rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania;
- niezbędności przetwarzania danych w celu ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej (art. 6 ust. 1 lit. d RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. c RODO);
- wykonywania umów, których stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub podejmowanie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celach dowodowych będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych polegającego na zabezpieczeniu informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu udokumentowania wykonanej usługi lub umowy na podstawie obowiązków wynikających z przepisów ustawy o rachunkowości i prawa podatkowego oraz w celu wypełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- w celach analitycznych i badania satysfakcji pacjentów pod kątem lepszego doboru usług do ich potrzeb oraz optymalizacji procesów obsługi pacjentów, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu uaktualniania i korygowania danych osobowych pacjentów, jak również kontaktowania się z nimi, w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Okres przechowywania danych osobowych pacjentów

- Administrator Danych przechowywał będzie dane osobowe pacjentów, zawarte w dokumentacji medycznej, przez okres 20 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu, z wyjątkiem skierowań na badania lub zleceń lekarza, które są przechowywane przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym udzielono świadczenia zdrowotnego będącego przedmiotem skierowania lub zlecenia lekarza, względnie przez okres 2 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym wystawiono skierowanie – w przypadku gdy świadczenie zdrowotne nie zostało udzielone z powodu niezgłoszenia się pacjenta w ustalonym terminie, chyba że pacjent odebrał skierowanie.
- Dane przetwarzane na podstawie przepisów prawa podatkowego przechowywane będą przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.
- Dane osobowe przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń przechowywane będą w tych celach przez okres niezbędny do wykonania umowy / realizacji usługi i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, tj. przez okres do 10 lat od dnia pierwotnego pozyskania danych lub do czasu przedawnienia roszczeń.

- w przypadku przetwarzania danych w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych przez okres do czasu złożenia przez sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą, z zastrzeżeniem konieczności przetwarzania danych do końca okresu niezbędnego do ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;
- w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody osoby w razie wycofania zgody przez tę osobę (przy braku innej podstawy prawnej przetwarzania) bądź zgłoszenia sprzeciwu (zaprzestaniemy przetwarzania danych w celach określonych w deklaracji zgody). Ponadto, przez 3 lata będziemy przechowywać dowód udzielonej zgody dla celów związanych z wykazaniem faktów na wypadek ewentualnych roszczeń dotyczących nieprawidłowego przetwarzania przez nas danych osobowych.

Informacje o odbiorcach danych lub o kategoriach odbiorców

Dane osobowe pacjentów DENTAHOUSE Ewa Bihun mogą zostać udostępnione:

- organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
- innym podmiotom leczniczym współpracującym z DENTAHOUSE Ewa Bihun w zakresie zapewnienia ciągłości leczenia oraz diagnozy medycznej,
- podwykonawcom związanym z DENTAHOUSE Ewa Bihun umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, np. firmy zapewniające obsługę informatyczną, w tym usługę hostingu, biuro rachunkowe, laboratoria protetyczne, podmioty wykonujące opisy badań radiologicznych,
- osobom upoważnionym przez pacjenta w ramach realizacji praw pacjenta.

Dane osobowe nie będą przekazywane przez DENTAHOUSE Ewa Bihun do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej.

Prawa osób, których dane dotyczą

Osobom, których dane przetwarzamy przysługują prawa:

- dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- sprostowania (poprawiania) danych,
- wycofania udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych w każdym czasie (jeśli zgoda była podstawą przetwarzania danych),
- usunięcia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 17 RODO),
- do ograniczenia przetwarzania danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 18 RODO),
- do przenoszenia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 20 RODO),
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 21 RODO).

Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy osoba której dane dotyczą uzna że przetwarzanie danych osobowych przez DENTAHOUSE Ewa Bihun narusza przepisy RODO.

Dotyczące Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez DENTAHOUSE Ewa Bihun, w tym profilowaniu.

Właściciel Firmy
DENTAHOUSE Ewa Bihun. Poradnia stomatologiczna