

Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych pacjentów

Niniejszym pragnę poinformować Państwa, że w związku z wejściem w życie z dniem 25 maja 2018 roku przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – Dziennik Urzędowy UE L 119 – dalej: RODO) DENTAHOUSE Marta Bazan-Nowicka zapewnia określone w tych przepisach standardy ochrony i właściwego postępowania z danymi osobowymi.

Administrator Danych

Administratorem danych osobowych pozyskanych w związku ze świadczeniem usług w zakresie praktyki lekarskiej dentystycznej, wykonywania zawartych umów, dokumentowaniem operacji gospodarczych oraz merytorycznej obsługi wniosków, reklamacji, skarg i postulatów jest Marta Bazan-Nowicka działająca pod firmą DENTAHOUSE Marta Bazan-Nowicka - siedziba: 77-400 Złotów, ul. Grochowskiego 19 (zwana dalej: DENTAHOUSE Marta Bazan-Nowicka), REGON: 570292521, NIP: 8941834227, tel. 602 590 230, e-mail: dentahouse1@gmail.com.

Cele przetwarzania dotyczących Państwa danych osobowych

Administrator Danych przetwarza dane osobowe pacjentów w niżej wskazanych celach oraz na następujących podstawach prawnych:

- wykonywania obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze Danych (art. 6 ust. 1 lit. c, e RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. g, h, i, j RODO) na podstawie ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty, ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej, rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania;
- niezbędności przetwarzania danych w celu ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej (art. 6 ust. 1 lit. d RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. c RODO);
- wykonywania umów, których stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub podejmowanie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celach dowodowych będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych polegającego na zabezpieczeniu informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu udokumentowania wykonanej usługi lub umowy na podstawie obowiązków wynikających z przepisów ustawy o rachunkowości i prawa podatkowego oraz w celu wypełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- w celach analitycznych i badania satysfakcji pacjentów pod kątem lepszego doboru usług do ich potrzeb oraz optymalizacji procesów obsługi pacjentów, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu uaktualniania i korygowania danych osobowych pacjentów, jak również kontaktowania się z nimi, w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Okres przechowywania danych osobowych pacjentów

- Administrator Danych przechowywał będzie dane osobowe pacjentów, zawarte w dokumentacji medycznej, przez okres 20 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu, z wyjątkiem skierowań na badania lub zleceń lekarza, które są przechowywane przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym udzielono świadczenia zdrowotnego będącego przedmiotem skierowania lub zlecenia lekarza, względnie przez okres 2 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym wystawiono skierowanie – w przypadku gdy świadczenie zdrowotne nie zostało udzielone z powodu niezgłoszenia się pacjenta w ustalonym terminie, chyba że pacjent odebrał skierowanie.
- Dane przetwarzane na podstawie przepisów prawa podatkowego przechowywane będą przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.
- Dane osobowe przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń przechowywane będą w tych celach przez okres niezbędny do wykonania umowy / realizacji usługi i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, tj. przez okres do 10 lat od dnia pierwotnego pozyskania danych lub do czasu przedawnienia roszczeń.

- w przypadku przetwarzania danych w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych przez okres do czasu złożenia przez sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą, z zastrzeżeniem konieczności przetwarzania danych do końca okresu niezbędnego do ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;
- w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody osoby w razie wycofania zgody przez tę osobę (przy braku innej podstawy prawnej przetwarzania) bądź zgłoszenia sprzeciwu (zaprzestaniemy przetwarzania danych w celach określonych w deklaracji zgody). Ponadto, przez 3 lata będziemy przechowywać dowód udzielonej zgody dla celów związanych z wykazaniem faktów na wypadek ewentualnych roszczeń dotyczących nieprawidłowego przetwarzania przez nas danych osobowych.

Informacje o odbiorcach danych lub o kategoriach odbiorców

Dane osobowe pacjentów DENTAHOUSE Marta Bazan-Nowicka mogą zostać udostępnione:

- organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
- innym podmiotom leczniczym współpracującym z DENTAHOUSE Marta Bazan-Nowicka w zakresie zapewnienia ciągłości leczenia oraz diagnozy medycznej,
- podwykonawcom związanym z DENTAHOUSE Marta Bazan-Nowicka umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych, np. firmy zapewniające obsługę informatyczną, w tym usługę hostingu, biuro rachunkowe, laboratoria protetyczne, podmioty wykonujące opisy badań radiologicznych,
- osobom upoważnionym przez pacjenta w ramach realizacji praw pacjenta.

Dane osobowe nie będą przekazywane przez DENTAHOUSE Marta Bazan-Nowicka do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej.

Prawa osób, których dane dotyczą

Osobom, których dane przetwarzamy przysługują prawa:

- dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- sprostowania (poprawiania) danych,
- wycofania udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych w każdym czasie (jeśli zgoda była podstawą przetwarzania danych),
- usunięcia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 17 RODO),
- do ograniczenia przetwarzania danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 18 RODO),
- do przenoszenia danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 20 RODO),
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (zgodnie z uwarunkowaniami określonymi w art. 21 RODO).

Przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy osoba której dane dotyczą uzna że przetwarzanie danych osobowych przez DENTAHOUSE Marta Bazan-Nowicka narusza przepisy RODO.

Dotyczące Państwa dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez DENTAHOUSE Marta Bazan-Nowicka, w tym profilowaniu.

Właściciel Firmy
DENTAHOUSE Marta Bazan-Nowicka